



**SindBancários**  
PETRÓPOLIS/RJ

**Dia a Dia**

[www.sindbancariospetropolis.com.br](http://www.sindbancariospetropolis.com.br)



**CUT** BRASIL **CONTRAF**

Informativo Diário do Sindicato dos Empregados em Estabelecimentos Bancários  
e no Ramo Financeiro dos Municípios de Petrópolis e São José do Vale do Rio Preto

Telefax: (24) 2242.0673 | 2231.2281

[f/SindBancariosPetropolis](https://www.facebook.com/SindBancariosPetropolis)

[sindbancariospetropolis@gmail.com](mailto:sindbancariospetropolis@gmail.com)

**Ano XX n° 5001 – 12 janeiro de 2015**

## **Itaú aumenta cobrança por metas e, para demitir, restringe ainda mais o atendimento**

A família Setúbal não está satisfeita em ver o lucro do Itaú Unibanco ser o maior entre todos os bancos, todos os anos, quer mais e não tem limites para alcançar este objetivo. Desde dezembro aumentou a cobrança pelo cumprimento de metas abusivas de venda de produtos como parte do programa de Ação Gerencial Itaú de Resultados (Agir) para os bancários do setor Operacional, responsáveis pelo atendimento aos clientes e à população. E estabeleceu mudanças que deixam claro a intenção do banco de demitir, para economizar e aumentar seus lucros.

A quantidade de pontos a serem alcançados no Agir permanece a mesma (1 mil), porém, a pontuação estabelecida para cada produto foi reduzida, o que impõe mais pressão e sobrecarga de trabalho aos bancários. Como exemplo, o PIC, cuja venda equivalia a nove pontos, passou para quatro. Outra mudança é que, agora, 400 pontos do Agir correspondem à meta de migração para os caixas eletrônicos, uma forma de reduzir ainda mais o atendimento a clientes e à população por bancários. Desta forma fica clara a finalidade de demitir.

### **Reclamação 1**

O Sindicato vem recebendo diversas reclamações de clientes e usuários de várias agências bancárias da cidade a respeito do funcionamento do ar condicionado. Eles relatam situações de pessoas passando mal devido ao calor dentro das agências. Há também comentários que agências estão restringindo o atendimento devido ao calor dentro das mesmas.

Por isso, os diretores do Sindicato já conversaram com os administradores, solicitando urgência no reparo das máquinas de ar condicionado, e avisa aos demais que também estejam com problemas em suas agências, que solucionem o mais breve possível, dando assim um prazo para que não seja necessária ações de paralisação das agências.

Todos sabem que nessa época de calor, a incidência de problemas aumentam, mas parece que os bancos por uma economia porca não fazem a devida manutenção para evitar essas situações, demonstrando assim mais uma situação de descaso e desrespeito com as pessoas.

### **Reclamação 2**

O Sindicato também vem recebendo várias reclamações de usuários que são impedidos de pagar suas contas na “boca do caixa” das agências de nossa cidade, sendo direcionados aos caixas eletrônicos e em muitas vezes, quando não é cliente, levado a outros bancos ou aos correspondentes bancários para serem atendidos.

Lembramos que o Sindicato apura essas reclamações e que é proibido impedir o usuário/cliente efetuar seus pagamentos dentro das agências.

### **Ato contra o aumento da passagem**

Convidamos a todos os(as) bancários(as), a comparecerem hoje, a partir das 17h, na praça D. Pedro, para o ato contra o aumento da tarifa de ônibus em nossa cidade, melhoria do transporte público municipal, fim da dupla função motorista/cobrador e redução da passagem nos finais de semana.

Acreditamos que, com a mobilização de toda a sociedade por um bem comum, sairemos vitoriosos e assim conseguiremos barrar o aumento da passagem entre outras reivindicações.